



An unsere Kunden
ergeht per Mail.

Duran Superimbiss GmbH
Tel.: 015962373

22.Mai 2018

Kundendienstinformation zur Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Sehr geehrte Damen und Herren

Ab 25.05.2018 gilt die EU-Datenschutz-Grundverordnung (kurz: DSGVO). Auch uns, Duran Superimbiss GmbH, betrifft die Einführung der DSGVO. Mit dieser Mail kommen wir der im Rahmen der Einführung der DSGVO geforderten Informationspflicht für Kundinnen und Kunden der Duran Superimbiss GmbH nach.

Grundsätzlich ändert sich für uns an der Handhabung der Daten nichts, da wir wie bisher schon ausgesprochen sorgfältig damit umgegangen sind, und nur die zur Durchführung der Zustellung notwendigen Daten von Ihnen speichern. Eine Weitergabe der Daten an Dritte hat nie stattgefunden, und auch eine Löschung der Daten nach erfolgter Stornierung war bereits üblich.

Gemäß der am 25.05.2018 in Kraft tretenden Datenschutzgrundverordnung sind wir verpflichtet Sie über die Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

Die Daten werden von uns, Duran Superimbiss GmbH, zum Zweck der Kundenverwaltung und Buchhaltung auf Rechtsgrundlage– EU-DSGVO – Kapitel II, Art. 6, Absatz 1, Punkt a (Einwilligung der Betroffenen), b (für die Erfüllung eines Vertrages) verarbeitet. Es handelt sich um die von Ihnen bei der Bestellung angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer, Notizen,).

Die Daten die zur Zustellung/Lieferung notwendig sind (Name, Anschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer, Notizen), werden an unsere Fahrer ausschließlich zum Zwecke der Zustellung weitergeben. Es besteht keine Absicht Ihre Daten an Dritte zu übermitteln, ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Dritte, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist (insbesondere die Weitergabe an einen externen Botendienst).

Die Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung, und für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von 7 Jahren bei kostenpflichtigen Geschäften gespeichert.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die Daten, Berichtigungen und Löschung, unter der Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht von sieben Jahren ab Abschluss eines Geschäftsvorgangs, und Einschränkung der Verarbeitung der Daten, sowie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung der Daten, und das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben das Recht Ihre gegebene Einwilligung jederzeit per Mail an buchhaltung@duranduran.at zu widerrufen.

Die Daten stammen aus der Quelle "Bestellung" über unsere Homepage, bzw. von telefonischer



Bestellung oder aus dem von Ihnen unterfertigten Bestellformular.

Die Bereitstellung der Daten ist für die Erfüllung des gegenständlichen Vertrags (Bestellung unserer Produkte) notwendig. Ohne diese Daten ist eine Erbringung unserer Dienstleistung nicht möglich.

Es besteht keine Absicht Ihre Daten für automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Datenanalyse zu Verhalten, Gewohnheiten, Präferenzen....) zu verarbeiten.

Im Rahmen Ihrer Bestellung haben Sie den AGBs zugestimmt. Diese beinhalten auch die Zustimmung zur Nutzung der angegebenen Daten für die Erfüllung des Vertrags. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein bitten wir Sie um Kontaktaufnahme per Mail an buchhaltung@duranduran.at

Wochenmenü:

Sie haben die Möglichkeit wöchentlich unser Wochenmenü zugeschickt zu bekommen. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Wochenmenüs einverstanden sind. Den Erhalt des Wochenmenüs können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: kontakt@duranduran.at Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem E-Mail-Versand.

mit freundlichen Grüßen,

Eva-Maria Kaiser | Management Assistant

Duran Superimbiss GmbH | A-1060 Wien, Mariahilferstraße 91
Tel.: +43 1 596 23 73 | office@duranduran.at | Web: www.duranduran.at